onLygal Servicios Legales

Condiciones Generales
de la contratación de servicios



serviciosslegales.onlygal.es

CONDICIONES GENERALES DE LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS

1 Quién es onLygal Servicios Legales y datos de contacto

onLygal Servicios Legales, S.L.U. (en adelante, onLygal Servicios Legales) es una filial propiedad de Onlygal Seguros y Reaseguros, S.A.U. que presta servicios a sus clientes, en colaboración con abogados y otros profesionales.

El cliente puede contactar con onLygal Servicios Legales en el teléfono o correo electrónico que se indica en el encabezamiento de este escrito.

2 Objeto de estas Condiciones Generales

Estas Condiciones Generales establecen las reglas que deben cumplir onLygal Servicios Legales y el cliente durante la contratación y prestación del servicio contratado.

Si el servicio contratado requiere de la intervención de un profesional, onLygal Servicios Legales escogerá y contratará el profesional adecuado para la realización del servicio, y lo pondrá en contacto con el cliente.

onLygal Servicios Legales prestará el servicio al cliente. El servicio puede contratarlo el destinatario del servicio o se puede contratar en beneficio de un tercero.

3 Sistema de contratación del servicio

El servicio se contrata a distancia (por teléfono o por correo electrónico), y está sujeto a las obligaciones establecidas en la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, en lo relativo a los contratos celebrados a distancia.

El servicio no comenzará a prestarse hasta que el cliente no haya efectuado el pago.

4 Derecho de desistimiento durante 14 días

El cliente tendrá derecho a desistir de este contrato en el plazo de catorce (14) días naturales desde su celebración, debiendo, para ello, remitir un email a **administración.osl@onlygal.es**

onLygal Servicios Legales devolverá al cliente el importe percibido en un plazo de catorce (14) días naturales desde la fecha de desistimiento, siempre y cuando el cliente no haya hecho uso de los servicios contratados. Si el desistimiento se produce tras la utilización parcial de los servicios, onLygal Servicios Legales retendrá el importe correspondiente a los servicios consumidos. El ejercicio del derecho de desistimiento no implicará gasto alguno para el cliente.

onLygal Servicios Legales pone a disposición del cliente un modelo de comunicación del derecho de desistimiento en el Anexo I, aunque su uso no es obligatorio.

5 Gastos incluidos en el servicio contratado

Están incluidos en este servicio los gastos derivados de la gestión y coordinación con los profesionales que tengan que prestar el servicio contratado, así como cualquier otro gasto o pago de honorarios a profesionales externos indicados expresamente en las Condiciones Particulares.

6 Gastos no incluidos en el servicio contratado y que, por tanto, son a cargo del cliente

Es posible que, para poder prestar el servicio, sea necesario efectuar desembolsos no incluidos en el servicio contratado, por ejemplo, el pago de una tasa o el pago de honorarios de otro profesional.

En las Condiciones Particulares se indican de forma expresa los gastos y honorarios que no están incluidos en el servicio contratado.

7 Ámbito geográfico del contrato

Los servicios contratados se prestarán en España. No es posible contratar servicios que deban prestarse fuera de España ni tampoco servicios a los que no les sea de aplicación la ley española.

8 Lengua del contrato

El contrato solo se puede formalizar en castellano.

9 Duración del contrato

El contrato se iniciará una vez efectuado el pago por el cliente y finalizará tras la prestación del servicio contratado.

10 Precio del servicio contratado

El precio indicado en Condiciones Particulares está expresado en euros. Puede consistir en un único servicio o en un paquete de servicios a precio cerrado y fijo.

Si, por las características particulares del caso del cliente, alguno de los servicios del paquete no es necesario, no se aplicará una reducción del precio ni se devolverá ninguna cantidad.

Si el servicio contratado requiere de la intervención de un profesional y entre los gastos incluidos figuran los honorarios de ese profesional, onLygal Servicios Legales contratará al profesional adecuado para prestar el servicio. En estos casos, el cliente no deberá pagar honorarios adicionales al profesional.

11 Forma de pago del precio del servicio contratado

El pago del servicio legal contratado se realiza mediante la pasarela de pago del portal Redsys Servicios de Procesamiento, S.L. ("Redsys"), basada en la tecnología TLS (Transport Layer Security).

Mediante esta modalidad de pago, con el fin de ofrecer mayor confidencialidad y seguridad en la transacción, onLygal Servicios Legales nunca recoge ni trata ningún dato del cliente relativo a su número de tarjeta. Todos los datos son tratados directamente por Redsys.

Las medios de pago que actualmente admite la pasarela de pago son los siguientes: Tarjetas bancarias o Bizum.

12 En qué momento se ha de pagar el precio del servicio contratado y consecuencias del impago

El cliente está obligado a pagar el precio en el momento de la contratación.

Se informa al cliente de que, en caso de si no paga el precio acordado, onLygal Servicios Legales podrá comunicar los datos relativos a la deuda a sistemas de información crediticia (comúnmente conocidos como ficheros o listas de morosos).

Solo se incluirán los datos del cliente en el fichero si existe una deuda real, ya vencida y no pagada. Además, onLygal Servicios Legales solo podrá hacerlo después de haberle reclamado previamente el pago al cliente.

13 Resolución anticipada del contrato por el cliente, una vez transcurridos 14 días desde la celebración

Transcurridos catorce (14) días desde la celebración del contrato, si no existe ningún incumplimiento por parte de onLygal Servicios Legales, el cliente puede resolver anticipadamente el contrato, pero no tendrá derecho a que se le devuelva el importe pagado.

14 Resolución anticipada del contrato por onLygal Servicios Legales

1. En caso de que, una vez firmado el contrato, onLygal Servicios Legales considera que no le es posible prestar el servicio, dispone de treinta (30) días naturales para comunicárselo al cliente. En este caso, onLygal Servicios Legales devolverá al cliente la totalidad del precio pagado en un periodo no superior a cinco (5) días hábiles, y el contrato se dará por terminado.

2. La falta de colaboración por parte del cliente en el buen fin de los servicios contratados dará derecho a onLygal Servicios Legales a dar por finalizado el contrato, haciendo suyas las cantidades percibidas.

Se considera que existe falta de colaboración en los siguientes casos: Si el cliente no aporta la documentación o información necesaria para prestar el servicio; o si no paga servicios o gastos no incluidos en el servicio contratado que condicionen su prestación.

15 Conflicto de intereses

onLygal Servicios Legales no prestará el servicio en caso de conflicto de intereses. Se entenderá que existe conflicto de intereses en los siguientes casos:

- Cuando el servicio contratado por el cliente consista en una reclamación contra onLygal Servicios Legales, su matriz, Onlygal Seguros y Reaseguros, S.A.U. o contra cualquiera de las empresas que forman parte del Grupo Mutua Propietarios.
- Cuando dos clientes sostengan intereses contrapuestos en un mismo asunto.

En el caso de que no sea posible prestar el servicio por apreciarse un conflicto de intereses, onLygal Servicios Legales devolverá al cliente la totalidad del importe pagado.

16 Responsabilidades

onLygal Servicios Legales será responsable ante el cliente por los servicios prestados.

onLygal Servicios Legales asume la responsabilidad por el trabajo realizado por los profesionales que hubiera contratado para prestar el servicio. onLygal Servicios Legales se exime de cualquier responsabilidad por los servicios prestados directamente por el profesional que no hubiera sido contratado con la intermediación de onLygal Servicios.

El profesional designado por onLygal Servicios Legales para prestar el servicio contratado tiene una obligación de medios y no de resultado. Por tanto, está obligado a realizar su trabajo con la debida diligencia de acuerdo con las reglas de actuación propias de su profesión, es decir, actuando con todos los conocimientos, aptitudes y capacidades que sean exigibles para la adecuada defensa o gestión de los intereses del cliente, sin que sea posible garantizar un resultado favorable.

17 Quejas y reclamaciones

En caso de controversia entre el cliente y onLygal Servicios Legales sobre la interpretación o aplicación de este contrato, el cliente puede formular su reclamación, mediante comunicación escrita dirigida a atencion.reclamaciones@onlygal.es o al domicilio postal en Plaza Europa, 41- 43, 6ª Planta, 08908, de L'Hospitalet de Llobregat, Barcelona (08908).

onLygal Servicios Legales le dará respuesta en un plazo máximo de 1 mes desde la presentación de la reclamación. Si no ha recibido respuesta en este plazo o si la respuesta no le es satisfactoria puede optar por una de las siguientes vías:

- Si el cliente tiene la consideración de consumidor (es decir, si ha contratado este servicio para su propio beneficio particular, sin que esté relacionado con su actividad profesional o empresarial), puede presentar una reclamación ante los servicios públicos de consumo de su comunidad autónoma.
- En cualquier caso, puede solicitar a onLygal Servicios Legales una negociación para intentar resolver el conflicto a través de un medio adicional de solución de controversias (MASC) de los previstos en la Ley Orgánica 1/2025 de 2 de enero. En caso de que onLygal Servicios Legales no acepte negociar o si, tras la negociación, no hubiera sido posible alcanzar un acuerdo, el cliente puede presentar una demanda ante el tribunal competente (el correspondiente al domicilio del cliente).

18 Ley aplicable y jurisdicción

El presente contrato se regula por sus propios términos y, en lo que no está expresamente regulado, por lo que establece la normativa española.

Para las eventuales controversias derivadas de la contratación, ejecución y/o interpretación del presente contrato, las partes se someten expresamente a los tribunales del domicilio del cliente, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

19 Cláusula de privacidad

Los datos que el cliente ha facilitado para la contratación del servicio, así como los que pudiera facilitar durante la prestación del servicio, serán tratados de conformidad con la cláusula de privacidad que se indica a continuación.

¿Quién es el responsable del tratamiento de los datos personales?	Onlygal Servicios Legales S.L.U. (en adelante, onLygal Servicios Legales).
¿Con qué finalidad trata onLygal Servicios Legales los datos personales del cliente?	- Formalizar el contrato y prestar el servicio contratado. - Resolver las reclamaciones que, en su caso, el cliente presente ante onLygal Servicios Legales. - Enviar al cliente información publicitaria de servicios similares al contratado, salvo que se hubiera opuesto a ello. El cliente podrá manifestar su oposición en el momento de la firma del contrato, marcando la casilla correspondiente, o en cualquier momento posterior.
¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de los datos personales?	- El tratamiento de datos para formalizar el contrato y prestar el servicio es necesario para ejecutar el contrato y cumplir con las obligaciones legales derivadas del mismo. - El tratamiento de datos para gestionar y resolver las reclamaciones presentadas ante onLygal Servicios Legales es necesario para cumplir con las obligaciones legales aplicables en materia de protección de consumidores y usuarios. - Respecto al envío de información comercial sobre servicios legales similares a los contratados, la licitud del tratamiento se basa en la satisfacción de los intereses legítimos de onLygal Servicios Legales y en la expectativa razonable del cliente de recibir información útil y relevante sobre servicios que puedan responder a sus necesidades, sin que ello suponga una intromisión indebida en su privacidad. En cualquier momento, el cliente, aunque inicialmente estuviera conforme, puede manifestar su negativa al uso de los datos para esta finalidad, enviando un correo electrónico a lopd.servicios@onlygal.es.
¿A qué destinatarios puede onLygal Servicios Legales comunicar los datos personales?	- Proveedores de servicios y profesionales necesarios para poder prestar al cliente el servicio contratado. - Los datos podrán ser comunicados a la empresa matriz del Grupo al que pertenece onLygal Servicios Legales, con fines administrativos internos, tales como la supervisión, definición de líneas estratégicas, prestación de servicios corporativos y utilización conjunta de recursos informáticos.
¿Cuáles son los derechos del cliente cuando facilita sus datos?	- El cliente tiene derecho a acceder, rectificar y suprimir sus datos, así como a ejercer los derechos de oposición, limitación del tratamiento y portabilidad, enviando un correo electrónico a lopd.servicios@onlygal.es, tal y como se explica en la información adicional.
Información adicional	- Puede consultar la información adicional y detallada sobre protección de datos en nuestra página web: https://www.servicioslegales.onlygal.es/privacidad-contrato

Consúltanos

Tel. 930 454 590
direccion.gestoria@onlygal.es

Onlygal Servicios Legales, S.L.U. - NIF: B65633448 - Domicilio social en la Pza. Europa, 41-43 6ª planta de Hospitalet de Llobregat, Barcelona (08908) - Inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, Hoja B-412623, I.R.U.S. 1000365623975

onLygal Servicios Legales

servicioslegales.onlygal.es